

Procedure Coulancregeling/aanvraag extra uren kinderdietetiek

Een coulancregeling is een 'gunst'. Hoe noodzakelijk de zorg ook is, de regeling is geen aanspraak en is nooit een 'recht'.

Het verzoek om een dergelijke regeling is daarom ook altijd een **individueel** verzoek. Als behandelend diëtist vraag je voor een individuele patiënt extra declarabele behandeluren. Dit verzoek doe je met een stevige en duidelijke onderbouwing.

Daarom hebben we een voorbeeld gemaakt hoe je van deze Coulancregeling gebruik zou kunnen maken.

Belangrijk is dat de (ouders van) patiënt het verzoek doet aan de diëtist om deze aanvraag in te dienen. Met een patiënten verzoek richting zorgverzekeraar hopen we sterker te staan.

De ervaring leert dat zelden een aanvraag tot coulancregeling wordt gehonoreerd.

Maar ook afwijzingen zijn belangrijk om te komen tot dossiervorming. Deze info nemen we mee in gesprekken met VWS /ZIN en zorgverzekeraars.

Procedure

- Vraag je cliënt schriftelijke (of mail) toestemming voor het indienen van de coulancregeling en laat hen de aanvraag ondertekenen.
- Neem bij elke aanvraag eerst telefonisch contact op met de medisch adviseur (het gaat om medische gegevens, dus niet naar de inkoper die geen beroepsgeheim heeft) van de zorgverzekeraar. Hierbij vraag je na naar wie en welk mailadres de aanvraag **beveiligd** gemaïld kan worden. Mocht de aanvraag alleen maar schriftelijk ingediend worden via de post, vraag dan goede het adres. Het gaat hier om vertrouwelijke informatie, zet altijd op de envelop dat het gaat om vertrouwelijke informatie.
- Verzoek de medisch adviseur om een coulancregeling voor deze specifieke patiënt. In de toelichting zorg je voor een eigen verhaal naast de aanvankmogelijkheden in het standaard formulier
- Voorzie de aanvraag van je eigen praktijklogo.
- Vermeld hoeveel extra behandeluren je aanvraagt en onderbouw vooral wat de gevolgen zijn als de dieetbegeleiding vroegtijdig gestopt zou moeten worden omdat er geen financiering voor is.
- In de aanvraag staat standaard dat we een reactie binnen 2 weken vragen

Voor 15 december zien wij graag per kinderdietist 1-2 aanvragen retour zodat we alvast een dossier kunnen opbouwen. Maar het liefst zien wij dat jullie dit formulier blijven gebruiken voor al die kinderen die uren tekort komen. **Bewaar info goed in je eigen administratie.** Je kunt mailen naar een van ons:

Dirkje van Asselt: dirkje@dietistvanasselt.nl

Ria Habraken: info@voedingsadviesgroningen.nl

Rian van Nuland : info@rianvannuland.nl

Stijn de Graaf: stijn@dietistenpraktijkdrenthe.nl

Ingrid Mimpfen: info@voeding-enzo.nl

Saskia van Os: s.vanos@eet-wijzer.nl

Actiegroep Kinderen verdienen meer!